



• ISO 9001 ✓
GESTÃO DE QUALIDADE

• ISO 14001 ✓
GESTÃO AMBIENTAL

• ISO/IEC 17025 ✓
CALIBRAÇÃO DE BALANÇAS

Manual Rápido de Operação

Para acessar o Manual de Operação completo, faça a leitura do QR Code e selecione o modelo do seu equipamento na lista.



MATRIZ | CURITIBA – PR

Fone: (41) 3377-1577

comercial@digitronbalancas.com.br

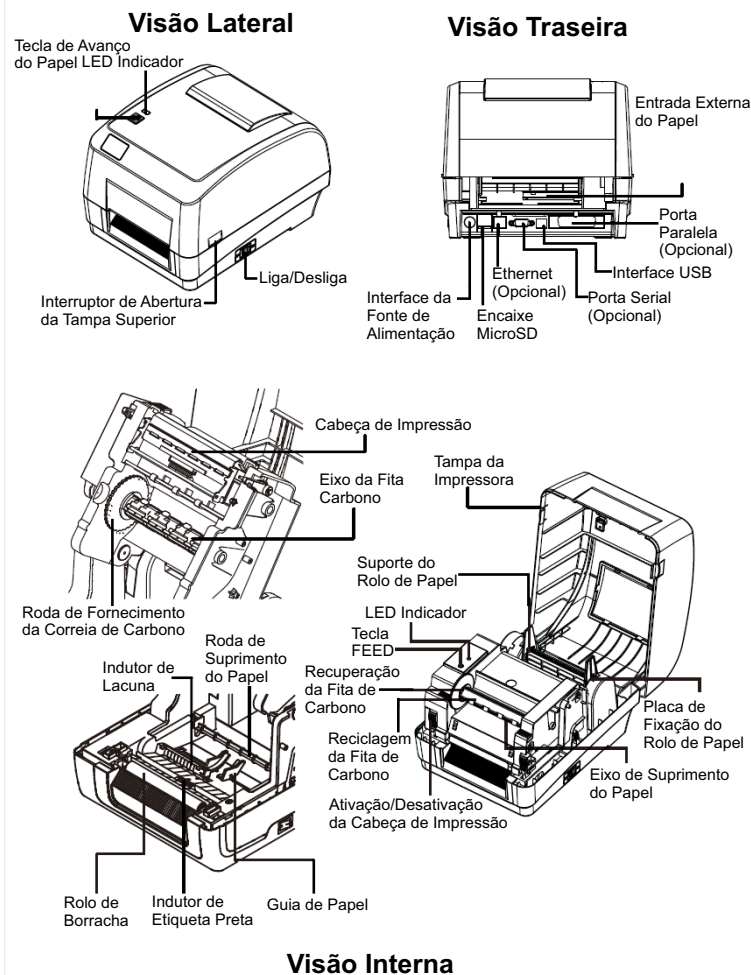
FILIAL | AGUDOS – SP

Fone: (14) 3262-9999

Comercial-sp1@digitronbalancas.com.br

www.digitronbalancas.com.br

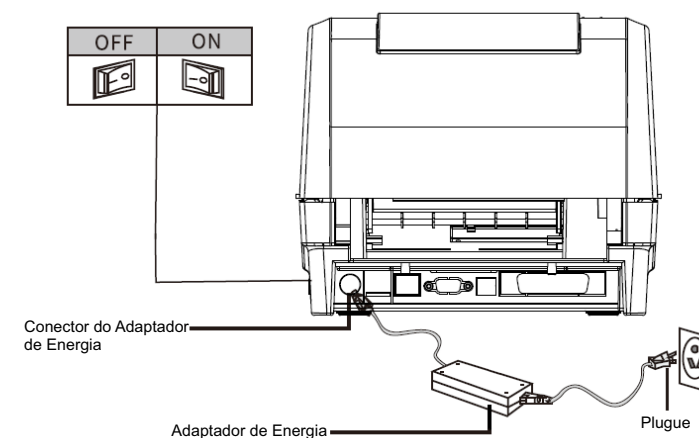
Identificação dos Itens Impressora de Bancada DIGI-TRON®



Conteúdo da Embalagem

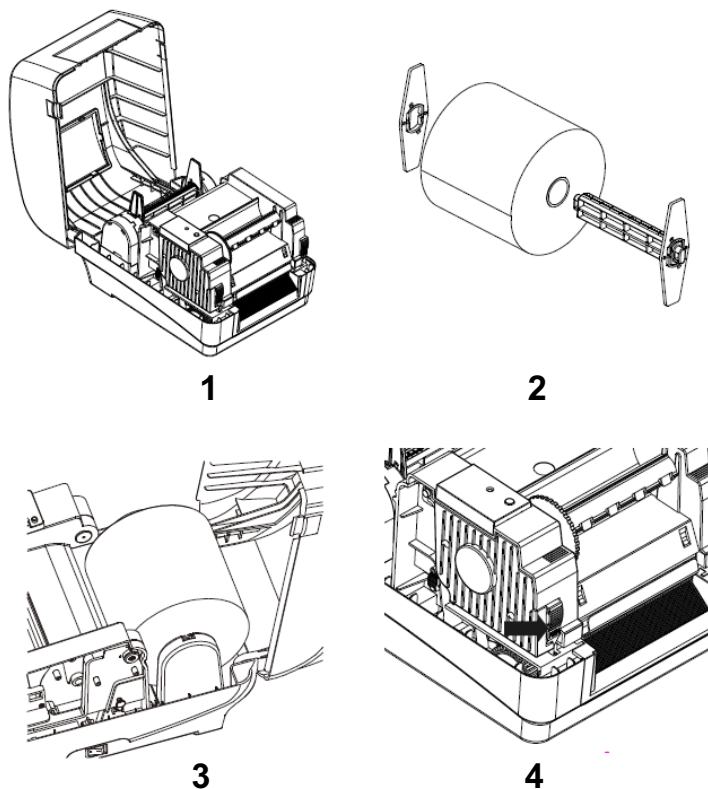
Impressora	1
Adaptador de Energia	1
Cabo de Energia	1
Rolo de Papel	1
Placa Reguladora do Recipiente de Papel	2
Rolo da Fita de Carbono	2
Fita de Carbono	1
Fita Adesiva	1
Núcleo vazio	1
Manual do Usuário	1
Cabo USB	1

Instalação da Impressora



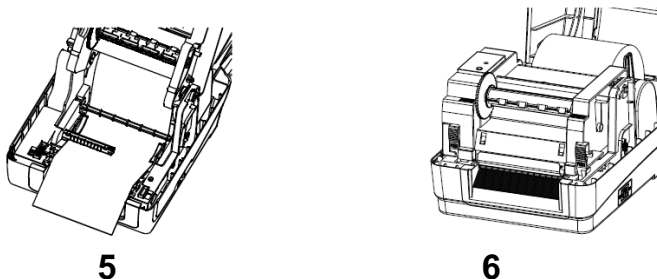
Instalação do Papel

1. Pressione os botões nos lados esquerdo e direito da tampa superior com as duas mãos para abrir a tampa superior da impressora.
2. Carregue o rolo de papel no eixo de suprimento de etiquetas e prenda o rolo de papel no centro do eixo usando a peça de fixação do rolo de papel.
3. Coloque o rolo de papel no compartimento de papel, (Se estiver usando um rolo de papel de 4 polegadas de largura, você pode remover a peça de fixação. Use diretamente o rolo de papel).
4. Pressione o botão da cabeça de impressão para ligar a cabeça de impressão.



5. Puxe a extremidade frontal do papel (lado de impressão para cima). Após passar pela guia de papel e pelo sensor de papel, insira o papel. Puxe sobre o rolo de borracha, ajuste a guia de papel para ter a mesma largura que o papel e toque-o levemente.

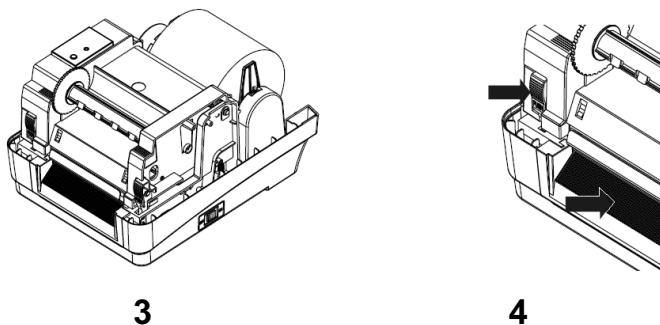
6. Pressione para baixo com as duas mãos na seta na figura abaixo para fechar a cabeça de impressão. Por favor, confirme se a cabeça de impressão está totalmente fechada para garantir a qualidade de impressão.



Instalação da fita de Carbono

1. Segure a tampa superior com uma mão e gire-a para a esquerda para abrir a tampa superior da impressora.
2. Insira o rolo de papel vazio no eixo de reciclagem da fita de carbono.

3. Pressione o lado esquerdo (extremidade hexagonal) do eixo de reciclagem na roda de reciclagem da fita de carbono e, em seguida, instale o lado direito.
4. Pressione o interruptor da cabeça de impressão para ligar a cabeça de impressão.



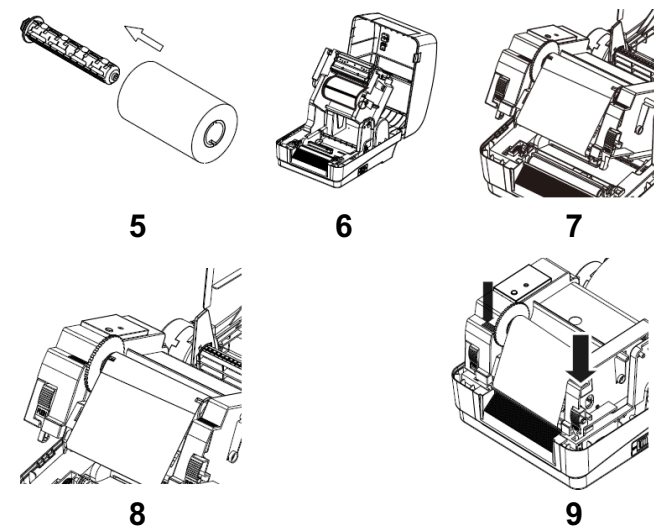
5. Insira a fita de carbono no eixo de suprimento de fita de carbono.

6. Pressione o lado esquerdo (extremidade hexagonal) do eixo de suprimento na roda de suprimento de fita de carbono e, em seguida, instale o lado direito.

7. A fita de carbono contorna a cabeça de impressão e é colada suavemente no eixo de recuperação da fita de carbono (rolo de papel vazio).

8. Gire a roda de reciclagem da fita de carbono na direção da seta na figura abaixo até que a área preta da fita de carbono cubra a cabeça de impressão; estique a fita de carbono até que não haja rugas nela.

9. Pressione para baixo com ambas as mãos na seta na figura abaixo para fechar a cabeça de impressão. Certifique-se que a cabeça de impressão está completamente fechada para garantir a qualidade da impressão.



Função das Teclas

1. **Alimentação:** Quando a impressora estiver em modo de espera, pressione o botão de papel uma vez para alimentar automaticamente uma etiqueta.
2. **Pausa:** Quando a impressora estiver imprimindo, pressione o botão de avanço de papel para pausar a operação de impressão. Neste momento, o indicador de energia piscará em azul. Pressione o botão de avanço de papel novamente e a operação de impressão continuará.
3. **Página de autoteste:** Com a impressora desligada, pressione o botão de papel e ligue-a até que as luzes vermelha e azul pisquem 3 vezes; depois, solte o botão.
4. **Calibração de papel:** Mantenha pressionado o botão na tampa para ligar a impressora após colocar o papel. Aguarde até que a luz vermelha pisque três vezes antes de soltar.
5. **Inicializar a impressora:** Desligue a impressora e pressione o botão na tampa antes de ligá-la. Aguarde até que a luz azul pisque três vezes antes de soltar.

Descrição dos LEDs

Luz vermelha piscando	Impressora sem papel
Luz vermelha sempre piscando	Super aquecimento ou tampa aberta
Luz azul piscando	Pausa de Impressão
Luz azul sempre acesa	Impressora ligada e estado normal

Solução de Problemas

A tabela a seguir é uma lista de problemas comuns que o operador médio pode enfrentar e como resolvê-los. Se você seguiu nossas sugestões para solucionar a situação e a impressora ainda não funcionar corretamente, por favor, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente para obter mais assistência.

Problema	Possível Causa	Solução
Indicador de energia inalterado	O plugue da tomada AC e o plugue da fonte de alimentação não estão conectados corretamente à tomada da impressora.	Verifique a conexão da tomada.
	Interruptor desligado	Ligue o Interruptor
Indicador piscando em vermelho	Impressora aberta	Feche a tampa da impressora
	Impressora sem papel	reabasteça o papel
	Instalação incorreta do papel	remova e reinstale o papel
O Papel dobra	identificação incorreta do papel	remova e reinstale o papel
	Posição irregular da cabeça de impressão	verifique a posição da cabeça de impressão
	Instalação incorreta do papel	reabasteça o papel
Impressão de qualidade ruim	concentração incorreta de impressão	Reajuste a posição do papel
	Instalação incorreta do papel	remova e reinstale o papel
	acúmulo de adesivo na cabeça de impressão	limpe a cabeça de impressão
	Cabeça de impressão danificada	imprima uma página teste
		Reajuste a posição do papel
		Não ultrapassar a espessura de 0,22mm de papel

Problema	Possível Causa	Solução
Ocorrências durante a impressão	A configuração do tamanho da etiqueta está incorreta ou incompleta.	Reajuste as configurações e reimprima
	O sensor da etiqueta está coberto por um corpo estranho, causando detecção incorreta.	Reduzir moderadamente o valor de espaço e reimprimir Remova corpos estranhos
O conteúdo impresso à esquerda e à direita está faltando.	A configuração do tamanho da etiqueta está incorreta.	Reconfigure o tamanho correto da etiqueta
	A largura máxima de impressão foi excedida	Certifique-se de usar a largura correta de conteúdo respectivo a largura da etiqueta
No papel com etiqueta preta apresenta uma linha cinza.	Há sujeira na cabeça de impressão	Limpe a cabeça de impressão
	O rolo de borracha está sujo	Limpe o rolo de borracha
Não foi possível imprimir o conteúdo ou o conteúdo impresso está incorreto.	A impressora está no modo de despejo hexadecimal.	Ligue a impressora novamente e saia do modo de despejo hexadecimal.
	A porta serial Rs232 está com problemas de configuração	Redefina a taxa de transmissão (baud rate) da impressora e do computador para serem consistentes.



Cuidados com a Impressora

1. Quando a impressora apresentar as seguintes situações, a cabeça de impressão e os roletes de transporte devem ser limpos:

- (1) A impressão não está nítida;
- (2) Ruído alto durante a entrada e saída de papel;
- (3) Há corpos estranhos presos na cabeça de impressão.

2. A cabeça de impressão e os roletes de transporte devem ser limpos 3 a 5 minutos após o término da impressão. Os passos são os seguintes:

- (1) Desligue a fonte de alimentação da impressora e abra a tampa superior;
- (2) Limpe o pó na superfície da cabeça de impressão e dos roletes com um algodão umedecido em álcool e bem espremido;
- (3) Após 5 a 10 minutos, inicie a impressão assim que o álcool tiver evaporado completamente.

Recomendação: Limpe as cabeças de impressão, roletes de transporte e sensores regularmente, de acordo com as etapas acima.

Atenção:

- Não toque na cabeça de impressão diretamente com as mãos;
- Use somente álcool medicinal para limpar a cabeça de impressão. Não use álcool industrial para evitar danos à cabeça de impressão.
- Se a impressora apresentar mensagens de erro frequentes, tente limpar o sensor da impressora.

