

Certificado de Garantia

**Fábrica, Administração, Vendas, Locação e
Assistência Técnica.**

Fone: (41) 3377-1577 / Fax: (41) 3544-7160
Rua O Brasil para Cristo, 364, 350, 376 - Boqueirão
CEP 81650-110 - Curitiba - PR
comercial@digitronbalancas.com.br

**Fábrica Administração, Vendas, Locação e
Assistência Técnica**

Fone / Fax: (14) 3262-9999
Avenida Marginal Delfino Tendolo, D-1000 - Distrito Industrial Hatsuta
CEP 17123-220 - Agudos - SP
comercial-sp1@digitronbalancas.com.br



• ISO 9001 ✓
GESTÃO DE QUALIDADE

• ISO 14001 ✓
GESTÃO AMBIENTAL

• ISO/IEC 17025 ✓
CALIBRAÇÃO DE BALANÇAS

www.digitronbalancas.com.br

Termo de Garantia

A Digi-Tron assegura ao primeiro comprador de seus equipamentos garantia contra defeitos de fabricação conforme descrito abaixo:

Garantia de 6 meses para:

- ULP – Balança Paleteira;
- ULD – Balanças Suspensas com Proteção Térmica;
- Peças como bateria, pés articulados e placa de junção do sinal das células de carga.

Garantia de 12 meses para:

- Todos os demais equipamentos.

O prazo de garantia se inicia a partir da data da emissão da nota fiscal respectiva.

Constatado o defeito, o componente defeituoso será substituído sem custo desde que o cliente:

- Envie o equipamento à fábrica da Digi-tron ou a uma assistência técnica autorizada, responsabilizando-se pelo custo de transporte de ida e volta;
- Seja responsável por eventuais despesas referentes a tempo de viagem, estadia, refeição e quilometragem, acrescidos dos devidos impostos e ou taxas vigentes devido a impossibilidade de trânsito do equipamento defeituoso até a fábrica Digi-tron;
- Seja responsável por eventuais horas extras de funcionário Digi-tron devido a necessidade de trabalho executado fora do horário comercial.

Os componentes, equipamentos ou acessórios substituídos serão de propriedade da Digi-Tron.

A garantia só terá validade mediante a apresentação da nota fiscal original de compra.

Termo de Garantia

A garantia extingue-se caso seja constatado que:

- Os prazos descritos anteriormente neste termo tenham sido finalizados;
- Houve mau uso, uso indevido ou instalação incorreta executada por terceiros;
- Houve a violação do lacre Inmetro ou lacre Digi-tron;
- Houve deterioração devido a agentes ou interperies naturais;
- Os danos foram decorrentes de queda ou impacto;
- Houve desgaste natural.

Recomendações Especiais

Antes de colocar seu equipamento em funcionamento leia atentamente as instruções contidas no manual de instrução.

Reparos só devem ser executados por agentes autorizados Digi-tron.

Guarde em local de fácil acesso este termo de garantia juntamente com a nota fiscal e o manual de operação preservando assim o direito a reparação prevista neste termo.

Demais situações não descritas neste termo serão tratadas conforme determinar a versão mais recente do código de defesa do consumidor.

Manuais e outros documentos podem ser baixados diretamente em nosso site, www.digitronbalancas.com.br